



## Nastavení přípojky:

IP adresa: 192 . 168 . . . . . Veřejná IP adresa: . . . . .  
Maska: 255 . 255 . 255 . 0  
Brána: 192 . 168 . . . 1  
DNS: 62 . 84 . 128 . 6  
DNS2: 62 . 84 . 132 . 6

Wi-fi router ssid: klíč:

Údaje k IpTV:

Účet:	
Heslo:	
ID box:	

## Důležité informace:

V případě výjezdu servisního technika na opravu poruchy způsobenou zásahem uživatele, jsme nuceni tento výjezd zpoplatňovat.

Pakliže chcete této situaci předejít, postupujte prosím dle následujících základních rad :

- **Otázka:** Chci si koupit nový počítač, nebo vyměnit některou jeho součást, případně přinstalovat operační systém (většinou Windows), co potom, bude mi připojení k internetu fungovat ?

**Odpověď:** Požádejte v prodejně, případně osobu, která Váš počítač opravuje, aby Vám zpět do PC korektně nastavili IP adresy (uvedené zde ve Vaší smlouvě). Případně pokud využíváte wifi routeru, tak požádejte o nastavení DHCP pro LAN (připojení kabelem) nebo pro připojení po wifi žádejte nastavení přístupových údajů (ssid / klíč) uvedených naším technikem na krabici od wifi routeru.

- **Otázka:** Mám wifi router a chci připojit další počítače (notebooky/tablety) ? Musí přijet technik ?

**Odpověď:** Nikoli, stačí vyplnit do notebooku/tabletu přístupové údaje (ssid/klíč), které dostáváte na krabici wifi routeru. Pokud chcete krabici vyhodit, tyto údaje si prosím vždy uschovejte.

- **Otázka:** Chci se připojit k internetu, ale připojení nefunguje?

**Odpověď:** *Pokud jste připojen individuální radiovou přípojkou:* zkontrolujte, zda máte zapnutý napájecí adaptér (černá kostka) v síti elektrické energie, zda máte kabel od antény zapojen do napájecího adaptéru do zdířky „POE“ a kabel mezi PC, případně routerem zapojen do napájecího adaptéru do zdířky „LAN“.

*Pokud jste připojen v bytovém/panelovém domě :* zkontrolujte zda máte správně zastrčen datový kabel do PC a že kabel není viditelně poškozen.

Pro obě varianty připojení platí: pokud používáte wifi router tak ještě zkontrolujte zda je přírodní datový kabel zapojen v routeru do zdířky „WAN“ .

- Pokud Vám nabídne prohlížeč jako možnou opravu „Obnovit výchozí nastavení“, v žádném případě toto nepoužívejte, smaže se Vám nastavení v počítači a bude nutné ho znovu nastavit ručně.
- Pokud máte wifi router, v žádném případě nezkoušejte použít tlačítko RESET na zadní straně routeru. Opět dojde ke smazání nastavení a bude nutné toto nastavení obnovit ručně.
- Napájecí adaptér a router je nutné mít na suchém místě. Na poškození vodou Vám bohužel nemůže být uznána záruka

Veškeré plánované výpadky jsou předem oznámeny na webových stránkách [www.nasnetgroup.cz](http://www.nasnetgroup.cz), proto je alespoň občasně navštivte. Dozvíte se tam rovněž o všech novinkách, jako je například navýšování rychlosti připojení apod.

Dodržením uvedených postupů šetříte svou peněženku, nervy i čas, stejně jako čas našich techniků.

Děkujeme za pochopení.