



Internet



Televize



Telefon



Mobil

Náš-Net Group s.r.o.

Sídlo : Ocelkova 643/20, 198 00 Praha 9

Doručovací adresa (hlavní kancelář): K Nemocnici 63, 741 01 Nový Jičín

Kontaktní místo/kancelář (NJ): **K Nemocnici 63, 741 01 Nový Jičín**

Kontaktní místo/kancelář (HR): **Náměstí 8. května 366, 753 01 Hranice**

<http://www.nasnetgroup.cz>

IČO: 024 84 641, DIČ: CZ 02484641 (jsme plátcí DPH)

e-mail: podpora@nas-net.org

Zákaznická linka NJ (tel. Po - Pa 9:00 – 18:00 hod, sms nonstop): **603 789 279**

Zákaznická linka HR (tel. Po - Pa 9:00 – 17:00 hod): **588 88 80 88**



Smlouva o připojení k síti (internet, iptv)

Jméno, Příjmení (název):	
Rodné číslo (IČ / DIČ):	
Trvalé bydliště (sídlo):	
Místo připojení:	
Telefon:	
E-Mail:	
Požaduji fakturu do účetnictví e-mailem: ☐ (zdarma), poštou: ☐ poplatek 30,- Kč	

Podpisem zákazník souhlasí se všeobecnými podmínkami a technickou specifikací služeb, platnými ke dni podpisu.

Zapůjčeno doplňkové zařízení - pronájem

Kč/měsíčně

typ

s/n

typ

s/n

Hodnota zapůjčeného zařízení celkem: , - Kč, zákazník se podpisem zavazuje zapůjčené zařízení po ukončení užívání služby vrátit, nebo zaplatit jeho hodnotu.

Internet: připojeno rychlostí: Mbps, (, - Kč měsíčně) ☐ veřejná IP adresa (+50,- Kč měsíčně)

☐ Televize:

☐ prémiové balíčky TV programů v hodnotě: , - Kč

Prémiové balíčky TV programů:

☐ TimeShift (zpětné přehrávání, nahrávání 50hod, cena , - Kč měsíčně) ☐ Recorder (120hod nahrávek, cena , - Kč)

Celková částka/měsíčně: , - Kč (internet : , - Kč, televize , - Kč, pronájem zařízení , - Kč)

V Dne:

podpis zákazníka

podpisem zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů

Variabilní symbol:

(= OKU kód)

Číslo účtu: 24846414 / 5500

Platbu za každý měsíc provádějte vždy do 25.tého daného měsíce.

Nutné uvádět variabilní symbol!

.....
podpis zástupce Náš-Net Group s.r.o.

Připojeno na POP:

Technické informace viz druhá strana smlouvy

Nastavení přípojky:

IP adresa: 192 . 168 . . Veřejná IP adresa: . . .
Maska: 255 . 255 . 255 . 0
Brána: 192 . 168 . . 1
DNS: 62 . 84 . 128 . 6
DNS2: 62 . 84 . 132 . 6

Wi-fi router ssid: klíč:

Údaje k IpTV:

Účet:	
Heslo:	
ID box:	

Důležité informace:

V případě výjezdu servisního technika na opravu poruchy způsobenou zásahem uživatele, jsme nuceni tento výjezd zpoplatňovat.

Pakliže chcete této situaci předejít, postupujte prosím dle následujících základních rad :

- **Otázka:** Chci si koupit nový počítač, nebo vyměnit některou jeho součást, případně přinstalovat operační systém (většinou Windows), co potom, bude mi připojení k internetu fungovat ?

Odpověď: Požádejte v prodejně, případně osobu, která Váš počítač opravuje, aby Vám zpět do PC korektně nastavili IP adresy (uvedené zde ve Vaší smlouvě). Případně pokud využíváte wifi routeru, tak požádejte o nastavení DHCP pro LAN (připojení kabelem) nebo pro připojení po wifi žádejte nastavení přístupových údajů (ssid / klíč) uvedených naším technikem na krabici od wifi routeru.

- **Otázka:** Mám wifi router a chci připojit další počítače (notebooky/tablety) ? Musí přijet technik ?

Odpověď: Nikoli, stačí vyplnit do notebooku/tabletu přístupové údaje (ssid/klíč), které dostáváte na krabici wifi routeru. Pokud chcete krabici vyhodit, tyto údaje si prosím vždy uschovejte.

- **Otázka:** Chci se připojit k internetu, ale připojení nefunguje?

Odpověď: *Pokud jste připojen individuální radiovou přípojkou:* zkontrolujte, zda máte zapnutý napájecí adaptér (černá kostka) v síti elektrické energie, zda máte kabel od antény zapojen do napájecího adaptéru do zdířky „POE“ a kabel mezi PC, případně routerem zapojen do napájecího adaptéru do zdířky „LAN“.

Pokud jste připojen v bytovém/panelovém domě : zkontrolujte zda máte správně zastrčen datový kabel do PC a že kabel není viditelně poškozen.

Pro obě varianty připojení platí: pokud používáte wifi router tak ještě zkontrolujte zda je přívodní datový kabel zapojen v routeru do zdířky „WAN“ .

- Pokud Vám nabídne prohlížeč jako možnou opravu „Obnovit výchozí nastavení“, v žádném případě toto nepoužívejte, smaže se Vám nastavení v počítači a bude nutné ho znovu nastavit ručně.
- Pokud máte wifi router, v žádném případě nezkoušejte použít tlačítko RESET na zadní straně routeru. Opět dojde ke smazání nastavení a bude nutné toto nastavení obnovit ručně.
- Napájecí adaptér a router je nutné mít na suchém místě. Na poškození vodou Vám bohužel nemůže být uznána záruka

Veškeré plánované výpadky jsou předem oznámeny na webových stránkách www.nasnetgroup.cz, proto je alespoň občasně navštivte. Dozvíte se tam rovněž o všech novinkách, jako je například navyšování rychlosti připojení apod.

Dodržením uvedených postupů šetříte svou peněženku, nervy i čas, stejně jako čas našich techniků.

Děkujeme za pochopení.