

Nastavení přípojky:

IP adresa: 192 . 168 . . Veřejná IP adresa: . . .
Maska: 255 . 255 . 255 . 0
Brána: 192 . 168 . . 1
DNS: 62 . 84 . 128 . 6
DNS2: 62 . 84 . 132 . 6

Wi-fi router ssid: klíč:

Údaje k IpTV:

Účet:	
Heslo:	
ID box:	

Důležité informace:

V případě výjezdu servisního technika na opravu poruchy způsobenou zásahem uživatele, jsme nuceni tento výjezd zpoplatňovat.

Pakliže chcete této situaci předejít, postupujte prosím dle následujících základních rad:

- **Otázka:** Chci si koupit nový počítač, nebo vyměnit některou jeho součást, případně přinstalovat operační systém (většinou Windows), co potom, bude mi připojení k internetu fungovat ?

Odpověď: Požádejte v prodejně, případně osobu, která Váš počítač opravuje, aby Vám zpět do PC korektně nastavili IP adresy (uvedené zde ve Vaší smlouvě). Případně pokud využíváte wifi routeru, tak požádejte o nastavení DHCP pro LAN (připojení kabelem) nebo pro připojení po wifi žádejte nastavení přístupových údajů (ssid / klíč) uvedených naším technikem na krabici od wifi routeru.

- **Otázka:** Mám wifi router a chci připojit další počítače (notebooky/tablety) ? Musí přijet technik ?

Odpověď: Nikoli, stačí vyplnit do notebooku/tabletu přístupové údaje (ssid/klíč), které dostáváte na krabici wifi routeru. Pokud chcete krabici vyhodit, tyto údaje si prosím vždy uschovejte.

- **Otázka:** Chci se připojit k internetu, ale připojení nefunguje?

Odpověď: *Pokud jste připojen individuální radiovou přípojkou:* zkontrolujte, zda máte zapnutý napájecí adaptér (černá kostka) v síti elektrické energie, zda máte kabel od antény zapojen do napájecího adaptéru do zdířky „POE“ a kabel mezi PC, případně routerem zapojen do napájecího adaptéru do zdířky „LAN“.

Pokud jste připojen v bytovém/panelovém domě: zkontrolujte zda máte správně zastrčen datový kabel do PC a že kabel není viditelně poškozen.

Pro obě varianty připojení platí: pokud používáte wifi router tak ještě zkontrolujte zda je přívodní datový kabel zapojen v routeru do zdířky „WAN“ .

- Pokud Vám nabídne prohlížeč jako možnou opravu „Obnovit výchozí nastavení“, v žádném případě toto nepoužívejte, smaže se Vám nastavení v počítači a bude nutné ho znovu nastavit ručně.
- Pokud máte wifi router, v žádném případě nezkoušejte použít tlačítko RESET na zadní straně routeru. Opět dojde ke smazání nastavení a bude nutné toto nastavení obnovit ručně.
- Napájecí adaptér a router je nutné mít na suchém místě. Na poškození vodou Vám bohužel nemůže být uznána záruka

Veškeré plánované výpadky jsou předem oznámeny na webových stránkách www.nasnetgroup.cz, proto je alespoň občasné navštívit. Dozvíte se tam rovněž o všech novinkách, jako je například navyšování rychlosti připojení apod.

Dodržením uvedených postupů šetříte svou peněženku, nervy i čas, stejně jako čas našich techniků.

Děkujeme za pochopení.

SML/26/05/2026