

Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti

OS Náš-Net org

Minimální rychlost

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 40% z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Běžně dostupná rychlost

Běžná rychlost rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně po 60% celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

Maximální a inzerovaná rychlost

Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení dodavatele (typicky anténa nebo datová zásuvka). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb. Maximální rychlosti se shodují s inzerovanými.

Název	Rychlost stahování				Rychlost odesílání			
	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná

Bezdrátový internet

FibreAir 15/2	10 Mbps	14 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	1 Mbps	1,5 Mbps	2 Mbps	2 Mbps
FibreAir 18/3	15 Mbps	17 Mbps	18 Mbps	18 Mbps	1,5 Mbps	2,5 Mbps	3 Mbps	3 Mbps
FibreAir 25/5	20 Mbps	24 Mbps	25 Mbps	25 Mbps	3,5 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	5 Mbps
CityLink 30/6	15 Mbps	25 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	6 Mbps
CityLink 40/6	25 Mbps	35 Mbps	40 Mbps	40 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	6 Mbps
CityLink 50/6	35 Mbps	45 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	6 Mbps

Kabelový internet

CityLink 30/6	15 Mbps	25 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	6 Mbps
CityLink 40/6	25 Mbps	35 Mbps	40 Mbps	40 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	6 Mbps
CityLink 50/6	35 Mbps	45 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	6 Mbps

Optický internet

Fiber+ 100/10	80 Mbps	90 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	8 Mbps	9 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
Fiber+ 150/10	120 Mbps	140 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	8 Mbps	9 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
Fiber+ 200/10	150 Mbps	180 Mbps	200 Mbps	200 Mbps	8 Mbps	9 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
Fiber+ 500/50	300 Mbps	450 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	30 Mbps	45 Mbps	50 Mbps	50 Mbps

Výše uvedené definice se vztahují pouze na pevnou síť v rozsahu od bodu předání služby koncovému uživateli po bod dodavatele konektivity. V případě stahování a odesílání dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu.

Za velkou trvajícím odchylkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut a za velkou opakující se odchylkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosažené rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

V případě jedné ze změřených odchylek je dáno právo na reklamaci poskytované služby.

Definice platná od 1. 1. 2021