



**Náš-Net.org**

Dlouhá 31, 741 01 Nový Jičín

<http://www.nas-net.org>

IČO: 266 50 029, DIČ: CZ 26650029 (jsme plátcí DPH) e-mail: [podpora@nas-net.org](mailto:podpora@nas-net.org)

Zákaznická linka ( tel. Po - Pa 9:00 – 18:00 hod, sms nonstop ) : **603 789 279**

### Smlouva o připojení k síti ( internetu )

<b>Jméno :</b>	
<b>Příjmení :</b>	
<b>Rodné číslo (datum narození) :</b>	
<b>Trvalé bydliště :</b>	
<b>Místo připojení :</b>	
<b>Kontakt (Mobil.):</b>	

Podpisem zákazník souhlasí se všeobecnými podmínkami platnými ke dni podpisu.



V ..... Dne: .....

.....  
podpis zákazníka

IP adresa : 192 . 168 . .  
Maska : 255 . 255 . 255 . 0  
Brána : 192 . 168 . . 1  
DNS : 62 . 84 . 128 . 6  
DNS2 : 62 . 84 . 132 . 6



Připojeno na POP :

Připojeno rychlostí : ..... Mbps

Částka/měsíčně : ..... Kč

**Variabilní symbol : .....**

**Číslo účtu : 78-8906270257/0100**

.....  
podpis zástupce Náš-Net.org

Platbu za každý měsíc provádějte vždy do 25.tého daného měsíce.  
Nutné uvádět variabilní symbol !

V případě výjezdu servisního technika na opravu poruchy způsobené zásahem uživatele, jsme nuceni tento výjezd zpoplatňovat.

Pakliže chcete této situaci předejít, postupujte prosím dle následujících základních rad :

- Otázka : Chci si koupit nový počítač, nebo vyměnit některou jeho součást, případně přeinstalovat operační systém (většinou Windows), co potom, bude mi připojení k internetu fungovat ?

Odpověď : Požádejte v prodejně, případně osobu, která Váš počítač opravuje, aby Vám zpět korektně nastavili IP adresy (uvedené ve Vaší smlouvě) případně pokud využíváte wifi routeru, tak požádejte o nastavení přístupových údajů uvedených na krabici od wifi routeru.

- Otázka: Mám wifi router a chci připojit další počítače (notebooky) ? Musí přijet technik ?

Odpověď : Nikoli, stačí vyplnit do notebooku přístupové údaje, které dostáváte na krabici routeru. Pokud chcete krabici vyhodit, tyto údaje si prosím uschovejte.

- Otázka : Chci se připojit k internetu, ale připojení nefunguje?

Odpověď : Zkontrolujte, zda máte zapnutý adaptér v síti elektrické energie, zda máte kabel od antény zapojen do napájecího adaptéru do zdířky „POE“ a kabel mezi PC, případně routerem zapojen do napájecího adaptéru do zdířky „LAN“. Pokud máte router tak ještě zkontrolujte zda je kabel mezi napájecím adaptérem a routerem zapojen v routeru do zdířky „WAN“ .

- Pokud Vám nabídne prohlížeč jako možnou opravu „Obnovit výchozí nastavení“, v žádném případě toto tlačítko nepoužívejte, smaže nastavení Vašeho počítače a bude nutné ho znovu nastavit ručně.
- Pokud máte router, v žádném případě nezkoušejte použít tlačítko RESET na zadní straně routeru. Opět dojde ke smazání nastavení a bude nutné toto nastavení obnovit ručně.
- Napájecí adaptér a router je nutné mít na suchém místě. Na poškození vodou Vám bohužel nemůže být držena záruka

V případě problému s připojením vyčkejte několik minut a pokud problém trvá, obraťte se na telefonní linku uvedenou ve smlouvě. (V žádném případě nečekejte několik dní, případně třeba do víkendu, raději ohlaste případnou poruchu ihned a bude také ihned řešena)

V případě, že zavoláte na zákaznickou linku a bude právě probíhat technologický zásah do struktury sítě (odstraňování většího výpadku, případně výpadek plánovaný) budete informováni o přibližné době znovu provozování.

V případě individuálního problému bude provedena kontrola Vaší přípojky a problém řešen operativně techniky.

Veškeré plánované výpadky jsou předem oznámeny na webových stránkách [www.nas-net.org](http://www.nas-net.org), proto je alespoň občasně navštivte. Dozvíte se tam rovněž o všech novinkách, jako je například navyšování rychlosti připojení apod.

Dodržením uvedených postupů šetříte svou peněženku, nervy i čas, stejně jako čas našich techniků.

Děkujeme za pochopení.