



Internet



Televize



Telefon



Mobil



Náš-Net Group s.r.o.

Sídlo : Ocelkova 643/20, 198 00 Praha 9

Doručovací adresa ( hlavní kancelář ) : K Nemocnici 63, 741 01 Nový Jičín

Kontaktní místo / kancelář ( NJ ) : **K Nemocnici 63, 741 01 Nový Jičín**

Kontaktní místo / kancelář ( HR ) : **Náměstí 8. května 366, 753 01 Hranice**

<http://www.nasnetgroup.cz>

IČO: 024 84 641, DIČ: CZ 02484641 (jsme plátcí DPH)

e-mail: [podpora@nas-net.org](mailto:podpora@nas-net.org)

Zákaznická linka NJ ( tel. Po - Pa 9:00 – 18:00 hod, sms nonstop ) : **603 789 279**

Zákaznická linka HR ( tel. Po - Pa 9:00 – 17:00 hod ) : **588 88 80 88**

## Smlouva o připojení k síti ( internet, iptv )

<b>Jméno, Příjmení ( název ) :</b>	
<b>Rodné číslo ( IČ / DIČ ) :</b>	
<b>Trvalé bydliště ( sídlo ) :</b>	
<b>Místo připojení :</b>	
<b>Telefon :</b>	
<b>E-Mail :</b>	
Požaduji fakturu <b>do účetnictví</b> e-mailem : <input type="checkbox"/> ( zdarma ), poštou : <input type="checkbox"/> poplatek 30,- Kč	

Podpisem zákazník souhlasí se všeobecnými podmínkami platnými ke dni podpisu.

Zapůjčeno doplňkové zřízení - pronájem ..... / měsíčně typ ..... s/n .....  
typ ..... s/n .....

Hodnota zapůjčeného zařízení celkem : ..... ,- Kč, zákazník se podpisem zavazuje zapůjčené zařízení po ukončení užívání služby vrátit, nebo zaplatit jeho hodnotu.

Internet : připojeno rychlostí : ..... Mbps, ( .....,- Kč měsíčně )  veřejná IP adresa ( +50,- Kč měsíčně )

Televize :

prémiové balíčky TV programů v hodnotě : ..... ,- Kč

Prémiové balíčky TV programů : .....

TimeShift ( zpětné přehrávání, nahrávání 50hod, cena + 50,- Kč měsíčně )  Recorder ( 120hod nahrávek, cena + 90,- Kč )

**Celková částka/měsíčně : ..... ,- Kč** ( internet : .....,- Kč, televize ..... ,- Kč, pronájem zařízení .... ,- Kč )

V ..... Dne: .....

podpis zákazníka

*podpisem zákazník souhlasí se zpracováním osobních údajů*

**Variabilní symbol :** .....

**Číslo účtu :** 2300563955/2010

Platbu za každý měsíc provádějte vždy do 25.tého daného měsíce.

Nutné uvádět variabilní symbol !

.....  
podpis zástupce Náš-Net Group s.r.o.

Připojeno na POP : .....

Technické informace viz druhá strana smlouvy

## Nastavení přípojky :

IP adresa : 192 . 168 . . . . . Veřejná IP adresa : . . . . .  
Maska : 255 . 255 . 255 . 0  
Brána : 192 . 168 . . . . 1  
DNS : 62 . 84 . 128 . 6  
DNS2 : 62 . 84 . 132 . 6

Wi-fi router ssid : ..... klíč : .....

## Údaje k IpTV :

Účet :	
Heslo :	
ID box :	

## Důležité informace :

V případě výjezdu servisního technika na opravu poruchy způsobenou zásahem uživatele, jsme nuceni tento výjezd zpoplatňovat.

Pakliže chcete této situaci předejít, postupujte prosím dle následujících základních rad :

- **Otázka :** Chci si koupit nový počítač, nebo vyměnit některou jeho součást, případně přeinstalovat operační systém (většinou Windows), co potom, bude mi připojení k internetu fungovat ?

**Odpověď :** Požádejte v prodejně, případně osobu, která Váš počítač opravuje, aby Vám zpět do PC korektně nastavili IP adresy (uvedené zde ve Vaší smlouvě). Případně pokud využíváte wifi routeru, tak požádejte o nastavení DHCP pro LAN (připojení kabelem) nebo pro připojení po wifi žádejte nastavení přístupových údajů (ssid / klíč) uvedených našim technikem na krabici od wifi routeru.

- **Otázka:** Mám wifi router a chci připojit další počítače (notebooky / tablety) ? Musí přijet technik ?

**Odpověď :** Nikoli, stačí vyplnit do notebooku / tabletu přístupové údaje (ssid/klíč), které dostáváte na krabici wifi routeru. Pokud chcete krabici vyhodit, tyto údaje si prosím vždy uschovejte.

- **Otázka :** Chci se připojit k internetu, ale připojení nefunguje?

**Odpověď :** *Pokud jste připojen individuální radiovou přípojkou :* zkontrolujte, zda máte zapnutý napájecí adaptér (černá kostka) v síti elektrické energie, zda máte kabel od antény zapojen do napájecího adaptéru do zdířky „POE“ a kabel mezi PC, případně routerem zapojen do napájecího adaptéru do zdířky „LAN“.

*Pokud jste připojen v bytovém / panelovém domě :* zkontrolujte zda máte správně zastrčen datový kabel do PC a že kabel není viditelně poškozen.

Pro obě varianty připojení platí : pokud používáte wifi router tak ještě zkontrolujte zda je přívodní datový kabel zapojen v routeru do zdířky „WAN“ .

- Pokud Vám nabídne prohlížeč jako možnou opravu „Obnovit výchozí nastavení“, v žádném případě toto nepoužívejte, smaže se Vám nastavení v počítači a bude nutné ho znovu nastavit ručně.
- Pokud máte wifi router, v žádném případě nezkoušejte použít tlačítko RESET na zadní straně routeru. Opět dojde ke smazání nastavení a bude nutné toto nastavení obnovit ručně.
- Napájecí adaptér a router je nutné mít na suchém místě. Na poškození vodou Vám bohužel nemůže být uznána záruka

Veškeré plánované výpadky jsou předem oznámeny na webových stránkách [www.nasnetgroup.cz](http://www.nasnetgroup.cz), proto je alespoň občasně navštivte. Dozvíte se tam rovněž o všech novinkách, jako je například navyšování rychlosti připojení apod.

Dodržením uvedených postupů šetříte svou peněženku, nervy i čas, stejně jako čas našich techniků.

Děkujeme za pochopení.