

## Definice pojmů pro služby poskytované v pevné síti

Náš-Net Group s.r.o.

### Minimální rychlost

Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 40% z inzerované rychlosti. Minimální rychlost stahování i odesílání dat je taková, kterou dodavatel garantuje jako nejnižší v běžném provozu. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě. Dále tvoří výjimky veškeré zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

### Běžně dostupná rychlost

Běžná rychlost rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná minimálně po 60% celkového času poskytované služby. Tato rychlost je postačující pro běžné stahování a odesílání dat se zřetelem na smluvně vázanou rychlost.

### Maximální a inzerovaná rychlost

Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení dodavatele ( typicky anténa nebo datová zásuvka ). Je shodná s rychlostí uvedenou ve specifikaci služby v Ceníku služeb. Maximální rychlosti se shodují s inzerovanými.

Název	Rychlost stahování				Rychlost odesílání			
	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná

#### Bezdrátový internet

FibreAir 15/2	10 Mbps	14 Mbps	15 Mbps	15 Mbps	1 Mbps	1,5 Mbps	2 Mbps	2 Mbps
FibreAir 18/3	15 Mbps	17 Mbps	18 Mbps	18 Mbps	1,5 Mbps	2,5 Mbps	3 Mbps	3 Mbps
FibreAir 25/5	20 Mbps	24 Mbps	25 Mbps	25 Mbps	3,5 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	5 Mbps
CityLink 30/6	15 Mbps	25 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	6 Mbps
CityLink 40/6	25 Mbps	35 Mbps	40 Mbps	40 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	6 Mbps
CityLink 50/6	35 Mbps	45 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	6 Mbps

#### Kabelový internet

CityLink 30/6	15 Mbps	25 Mbps	30 Mbps	30 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	6 Mbps
CityLink 40/6	25 Mbps	35 Mbps	40 Mbps	40 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	6 Mbps
CityLink 50/6	35 Mbps	45 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	4 Mbps	5 Mbps	6 Mbps	6 Mbps

#### Optický internet

Fiber+ 100/10	80 Mbps	90 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	8 Mbps	9 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
Fiber+ 150/10	120 Mbps	140 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	8 Mbps	9 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
Fiber+ 200/10	150 Mbps	180 Mbps	200 Mbps	200 Mbps	8 Mbps	9 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
Fiber+ 500/50	300 Mbps	450 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	30 Mbps	45 Mbps	50 Mbps	50 Mbps

Výše uvedené definice se vztahují pouze na pevnou síť v rozsahu od bodu předání služby koncovému uživateli po bod dodavatele konektivity. V případě stahování a odesílání dat jsou výše uvedené definice rychlostí platné pro každý směr samostatně. Při kontrole, zda nedochází k porušování smluvních podmínek, bude Úřad provádět měření na transportní vrstvě a bude postupovat dle svého metodického postupu „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu (Metodický postup)“, který je zveřejněn na stránkách Úřadu.

Definice platná od 1. 1. 2021